



# **PERFORMANCE 2017 SOUTENUE PAR LE *CORE BUSINESS***

*PRESENTATION PAR M. L'ADG EXECUTIF GROUPE BRAHIM BENJELLOUN-TOUIMI*

*LUNDI 2 AVRIL 2018*



## Sommaire

**ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE  
A L'INTERNATIONAL ET EN AFRIQUE**

3

**ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE  
AU MAROC**

11

**EXERCICE 2017 : PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS**

16

**ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2016-2020 DU GROUPE**

21

**LEADERSHIP EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

23



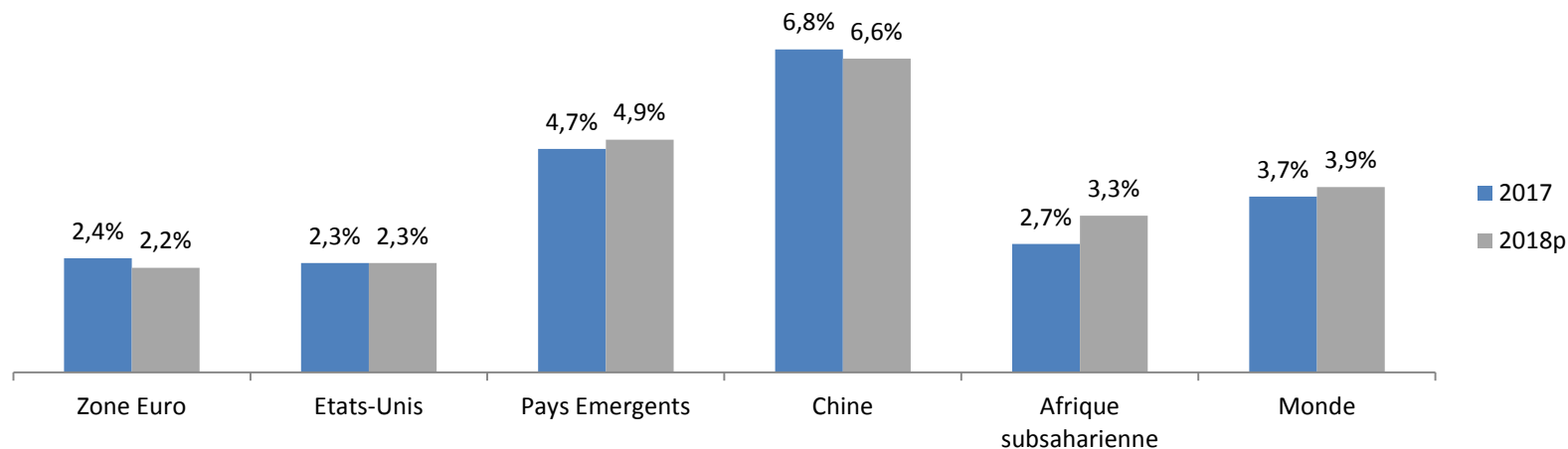
# ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE A L'INTERNATIONAL & EN AFRIQUE



# ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE INTERNATIONAL



Evolution de la croissance 2017-2018



Source : FMI

Plusieurs facteurs favorables ont contribué à l'accélération de la croissance américaine, notamment un effort de reconstruction après le passage des ouragans Harvey et Irma, l'adoption de la loi sur la réduction des impôts et le dynamisme de la consommation des ménages

L'amélioration de l'activité économique en Zone Euro se confirme. En dépit d'une inflation qui demeure faible, la demande interne profite d'une forte création d'emplois et d'un contexte monétaire relativement accommodant

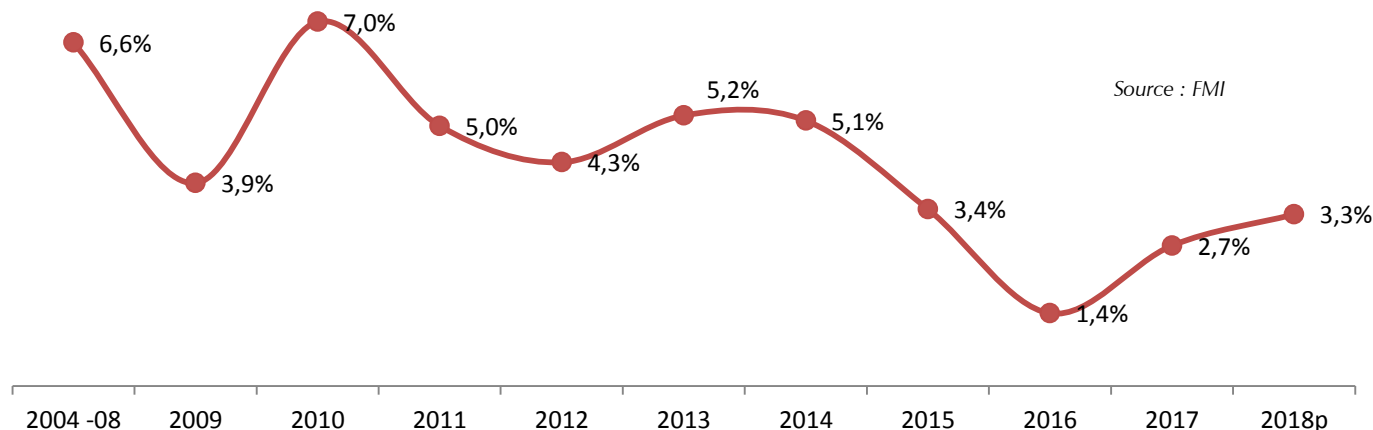
La croissance économique des pays émergents s'élève à 4,7% en 2017, tirée d'une part par le rebond de la demande chinoise, et par le raffermissement de la demande étrangère et du prix des produits de base d'autre part



# ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE AFRIQUE SUBSAHARIENNE, DES PERSPECTIVES HÉTÉROGÈNES



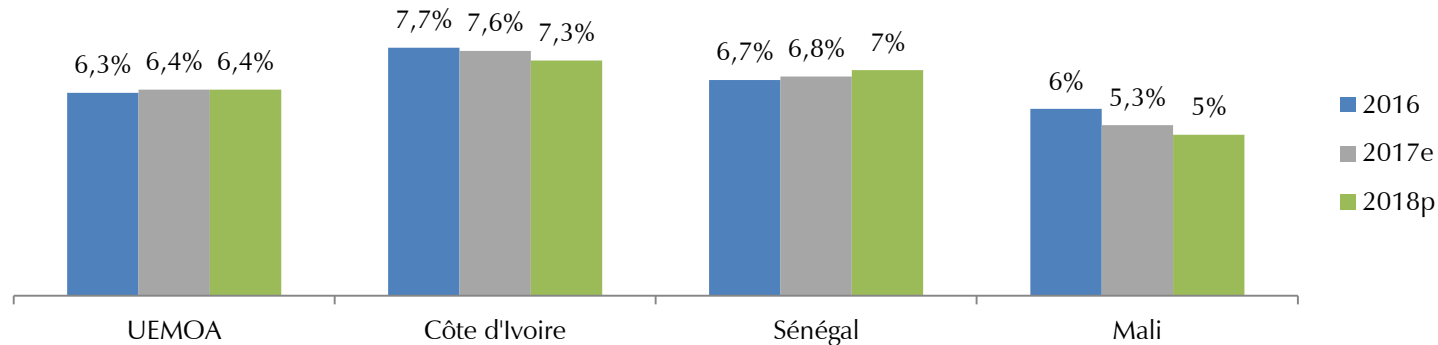
Evolution de la croissance du PIB réel en Afrique subsaharienne



- Le ralentissement de l'activité économique dans la région subsaharienne s'est atténué en 2017, et la croissance a rebondi à 2,7%, en lien principalement avec le regain d'activité des pays exportateurs de pétrole
- De fortes performances devraient se maintenir dans les pays ayant investi dans les infrastructures et les secteurs des services comme le **Sénégal, la Côte d'Ivoire, l'Éthiopie, ou le Kenya**
- Certains pays exportateurs d'hydrocarbures – Nigeria, Angola, Tchad – sortent de récession tandis que les pays exportateurs de ressources naturelles – Ghana, Afrique du Sud – enregistrent une **hausse de leur croissance**



Evolution de la croissance du PIB réel au sein de l'UEMOA



Source : FMI

En 2017, la croissance économique de l'Union a enregistré un taux de **6,4%** dans la continuité de la progression des précédentes années. Toutes les économies de la région ont affiché une croissance supérieure à 5% (hormis le Niger, 4,2%)

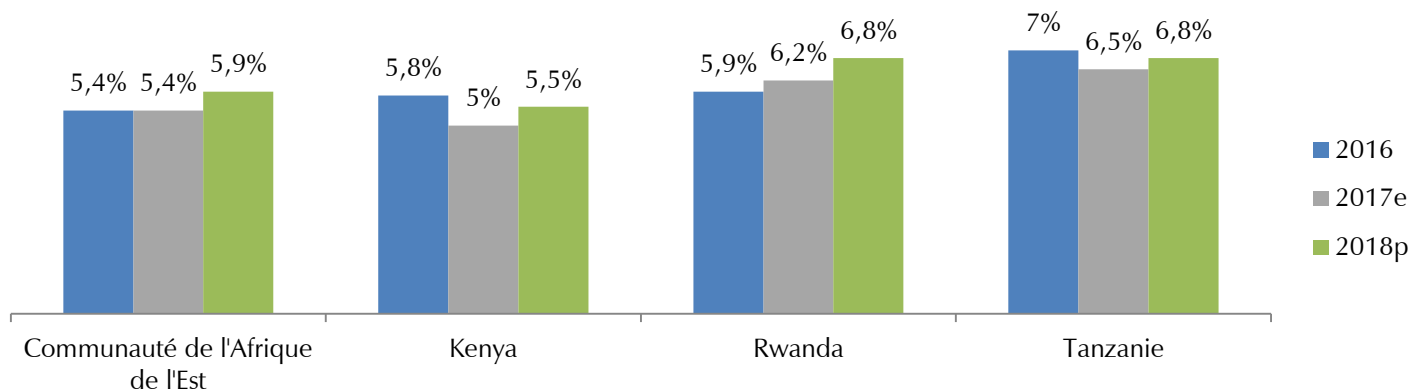
Les fondamentaux macroéconomiques demeurent stables avec **une inflation maîtrisée à 1,2%** et un **déficit budgétaire consolidé à 4,6% du PIB** en 2017

La dynamique vertueuse se poursuit en **2018** en lien avec la stratégie de diversification de la zone UEMOA pour réduire les vulnérabilités externes, à l'image du « **Plan Sénégal Emergent** » ou encore la « **Stratégie de croissance et de développement durable** » au **Burkina Faso**





Evolution de la croissance du PIB réel au sein de la Communauté d'Afrique de l'Est



Source : FMI

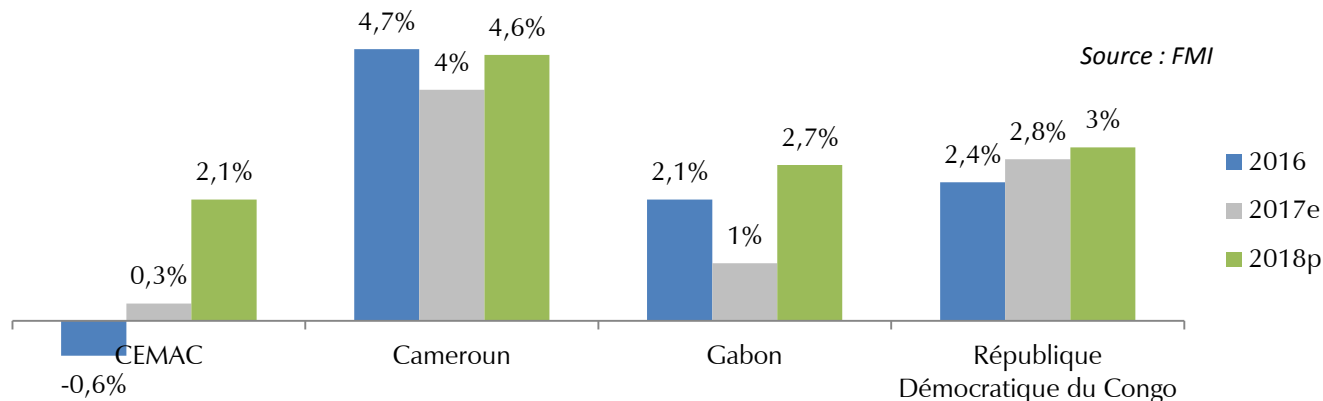
L'Afrique de l'Est montre une forte capacité de résilience face aux aléas climatiques et aux chocs externes. **La croissance s'est consolidée à un niveau élevé à 5,4%**

La croissance économique du **Kenya a enregistré une hausse de 5% avec comme principal moteur la consommation privée et l'investissement public** dans les grands projets d'infrastructures (ligne ferroviaire de Nairobi-Mombasa, terminal de conteneurs au port de Mombasa)

**Au Rwanda, le rythme d'expansion du PIB s'est établi à 6,2%**, porté notamment par le **lancement de nouveaux projets d'infrastructures** – à l'image de l'aéroport de Bugesera – et par le dynamisme du secteur des services



Evolution de la croissance du PIB réel au sein de la CEMAC



Grâce à la légère remontée des cours des matières premières, la **croissance s'est faiblement redressée en Afrique centrale**, passant de -0,6% en 2016 à **0,3% en 2017**

L'activité de la région a été impactée par les contreperformances du **Congo (-3,6%)**, du **Gabon (1%)**, de la **Guinée Equatoriale (-7,4%)** et du **Tchad (0,6%)**, en l'occurrence les pays dépendants des revenus des hydrocarbures

A l'inverse, le **Cameroun et la République Centrafricaine** ont montré une certaine résilience avec des progressions respectives de **4% et 4,7%**

L'année **2018 s'inscrirait dans une tendance haussière** en lien avec des prévisions de renchérissement des prix des matières premières, la **croissance régionale étant attendue à 2,1%**

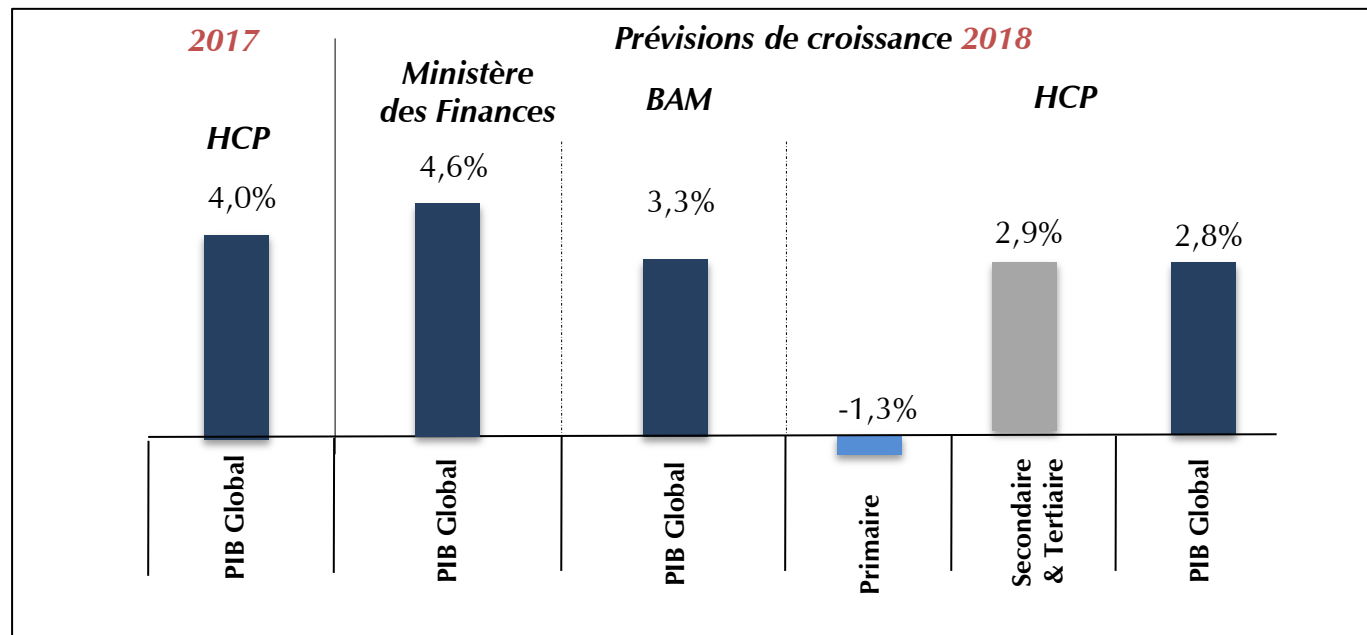


# ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE AU MAROC



# LES FONDAMENTAUX DE L'ÉCONOMIE MAROCAINE TOUJOURS PLUS SOLIDES

# Une croissance soutenue par l'activité non agricole



• Au Maroc, le PIB a enregistré une croissance de 4% en 2017 favorisée par une récolte céréalière exceptionnelle – 96 millions de quintaux – et une **amélioration de la demande étrangère adressée au Maroc**.

• Pour 2018, le maintien de la dynamique tant en Zone Euro qu'au sein des émergents, voire les perspectives d'intégration régionale – CEDEAO –, laissent anticiper un **taux de croissance non agricole proche de 3%**. Cette performance n'a plus été atteinte depuis 2012.

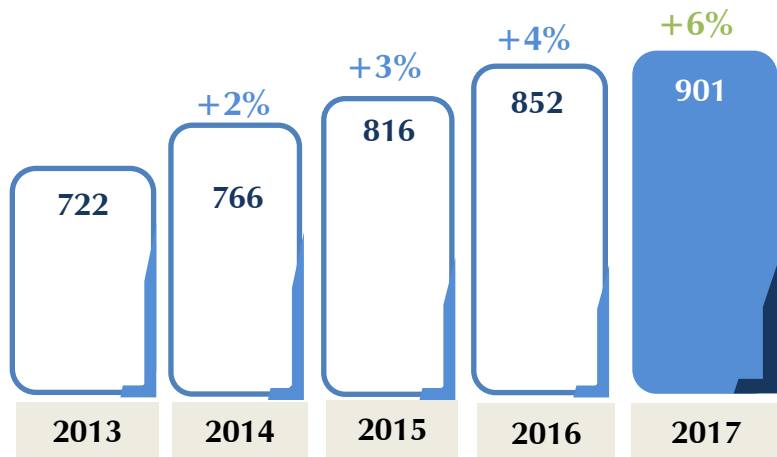


# SECTEUR BANCAIRE MAROCAIN

# Évolution des dépôts et crédits du secteur bancaire

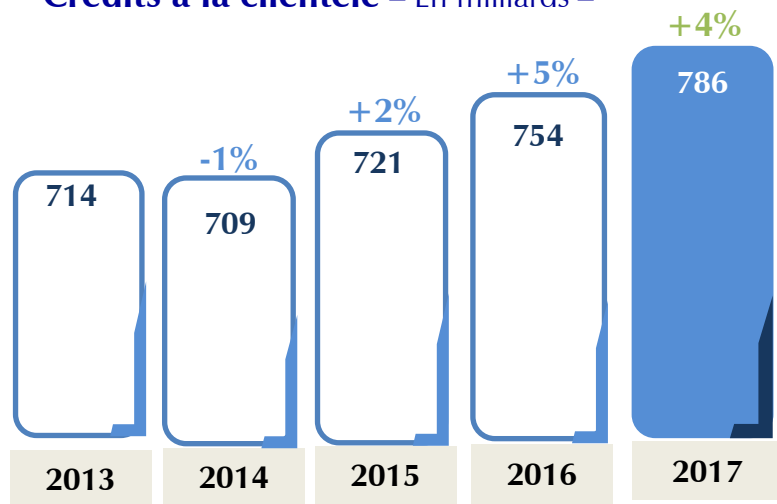


## Dépôts de la clientèle – En milliards –

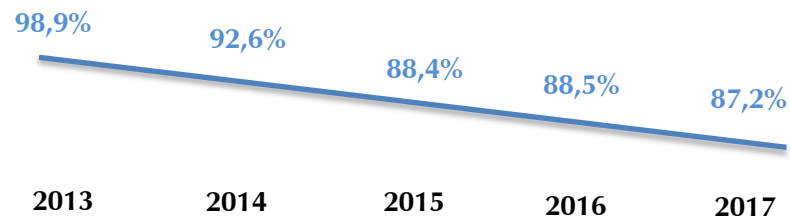


Croissance des dépôts du secteur bancaire de +6% entre décembre 2016 et décembre 2017 contre +4% pour les crédits

## Crédits à la clientèle – En milliards –



## Coefficient de transformation (Crédits / Dépôts)

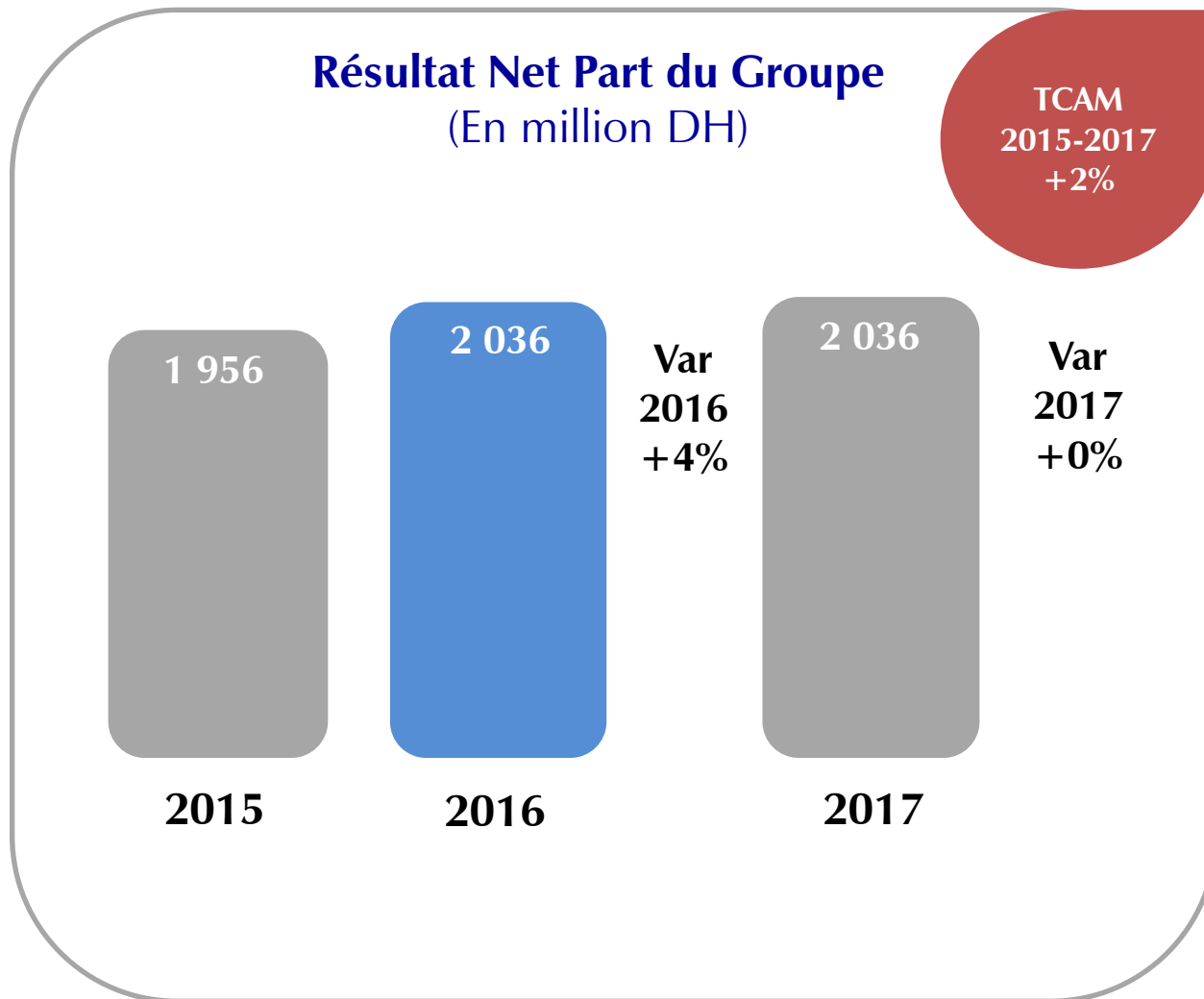




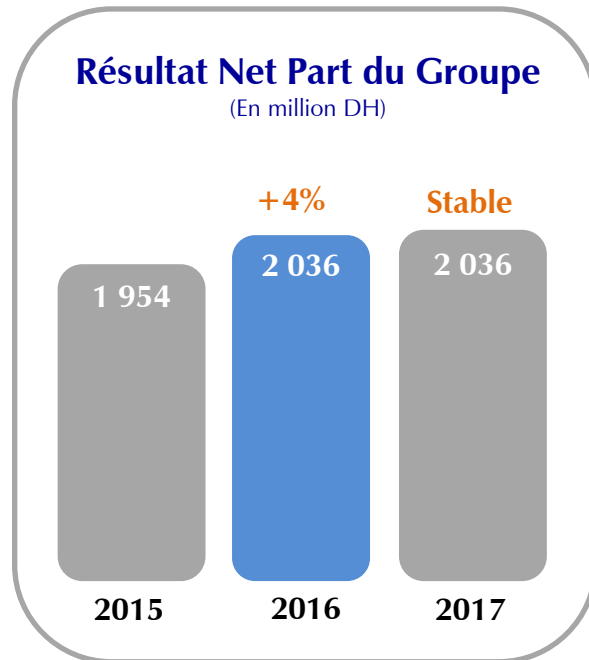
# EXERCICE 2017 : PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



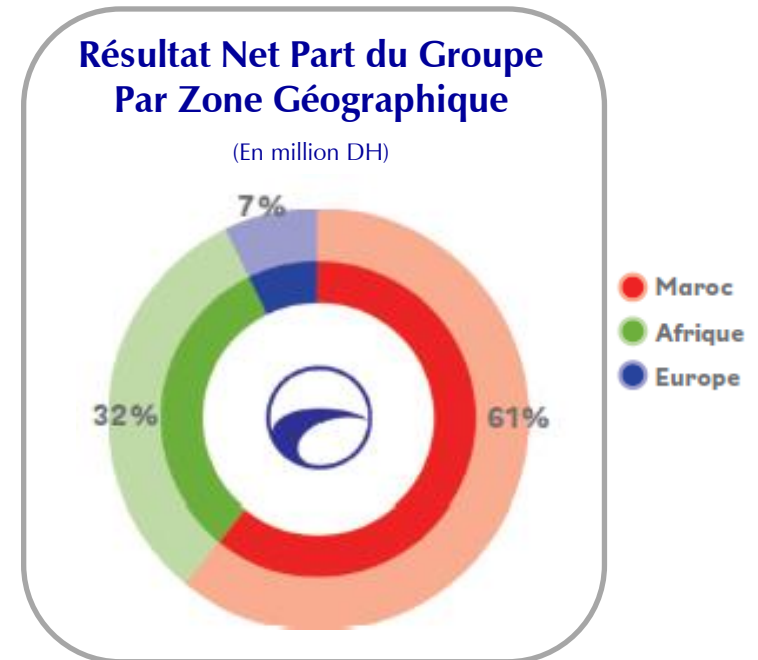
# Résultat Net Part du Groupe de BMCE Bank of Africa



# Maintien de la capacité bénéficiaire du Groupe malgré le caractère exceptionnel de l'exercice 2016



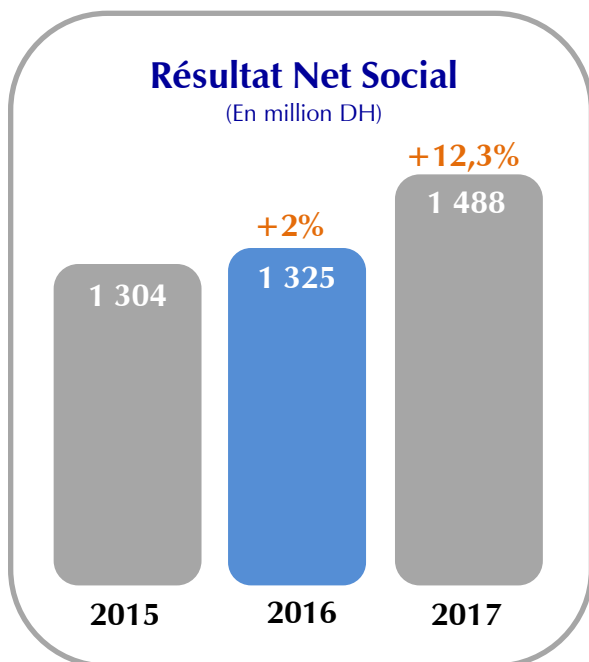
TCAM  
2015-2017  
+2%



- Stabilisation du Résultat Net Part du Groupe au titre de l'exercice 2017 à **2 milliards DH**, lesté par la performance exceptionnelle et non récurrente des activités de marché en 2016
- Diversification des bénéfices avec le maintien de la contribution de l'international dans le RNPG à près de 40, confirmant ainsi la **portée internationale et continentale du Groupe**, désormais 2<sup>ème</sup> Groupe panafricain en termes de présence géographique



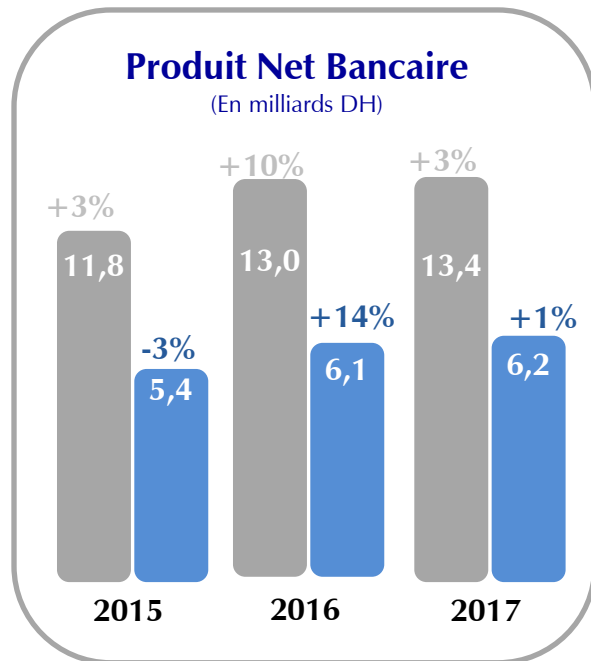
# Une croissance à deux chiffres du Résultat Net Social : +12,3%



TCAM  
2015-2017  
+6,8%

**Résultats Sociaux :**  
Une assise confortée par le socle  
des revenus émanant du cœur  
de métier

- Evolution à deux chiffres du **résultat net social de +12,3%** s'établissant à 1,5 milliard DH, soit +6,8% sur la période 2015-2017



### Structure du PNB

À fin décembre 2017

	Consolidé	Social
Marge d'intérêts	72%	64%
Marge sur Commissions	18%	17%
Opérations de marché	6%	11%
Divers	4%	8%

Appréciation du **PNB consolidé de près de +3%**, s'élevant à 13,4 milliards dh, ralenti par la contre-performance du résultat des opérations de marché, du fait des performances exceptionnelles enregistrées en 2016 (-39%)

Progression de **+1,2% du PNB social** à fin décembre 2017, soit +7% sur la période 2015-2017

**Bonne tenue du Core business** comme en témoigne la progression du PNB de la Banque commerciale de +6,4% en consolidé et près de +10% en social et le poids significatif des marges d'intérêts et de commissions à hauteur de 90% dans le PNB consolidé du Groupe et de 81% en social



# **ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2016-2020 DU GROUPE BMCE BANK OF AFRICA**



- **Croissance organique** : poursuite de l'extension du réseau, avec l'ouverture d'une centaine d'agences au Maroc et en Afrique Subsaharienne

- **Croissance externe** : Approfondissement et rationalisation de la présence du Groupe **en Afrique**, notamment à travers Bank Of Africa ; **en Europe** à travers BBI Europe et BMCE Euroservices; et **en Chine** à travers sa future filiale bancaire à Shanghai

- Poursuite de la **consolidation des activités de Retail Banking, MRE, Corporate Banking**, notamment le segment des **PME**, et développement de nouvelles niches porteuses, tels que le **Green Business** et la **Banque participative**

- Développement accéléré des **synergies Intra-Groupe**, au service des filiales africaines, notamment à travers le développement des activités de *leasing, factoring, assurance-crédit, et Trade Finance*

- Poursuite de la **consolidation des structures organisationnelles** avec le déploiement à l'échelle du Groupe d'une mutualisation des ressources et des moyens et une harmonisation des procédures prioritairement dans les domaines des risques, contrôle périodique et permanent, *Compliance, IT et RH*



# LEADERSHIP EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET RSE



Adhésion aux « **Principles for Positive Impact Finance** », régissant un nouveau modèle de financement basé sur une **methodologie d'identification, d'évaluation, de transparence et de reporting des Financements à Impact Positif (FIP)**

Contribution au 1<sup>er</sup> **lancement en Afrique des Principes de Financement à Impact Positif** co-organisé par le CFC et UNEP-FI

**Partenaire leader du Réseau local Maroc « Pacte Mondial des Nations Unies »**, pour la promotion à l'échelle régionale, des bonnes pratiques en matière de droits de l'homme, de normes de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption, conformément aux **10 principes du Global Compact des Nations Unies**

**Participation à la Première Assemblée Générale de l'Initiative «Climate Action in Financial Institutions** », organisée par l'AFD, la BERD, la BEI, HSBC, et YES Bank

Maintien du **positionnement de BMCE Bank of Africa au sein du Palmarès « Emerging Market 70 » de Vigeo Eiris**, dédié aux pays émergents, confirmant ainsi ses performances extra-financières et son engagement sociétal





## Placement intégral du produit net de l'émission *Green Bond*

Placement réussi du produit **Cap Energy/MorSEFF**

Signature du contrat de prêt tripartite **AFD, BEI & BMCE Bank of Africa** pour le démarrage de la commercialisation de la ligne spécifique à **l'optimisation de la ressource en Eau**



Signature du contrat **Assistance Technique entre FMO, BMCE Bank of Africa et le Cabinet CID** pour la commercialisation de la ligne verte dédiée à la valorisation des matières résiduelles

Signature de **la lettre d'intérêt** pour la promotion de **l'entrepreneuriat féminin** en partenariat avec la **BERD**

Candidature de BMCE Bank of Africa pour l'accréditation au **Green Climat Fund**



Organisation par la Fondation BMCE Bank, **sous le Haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI** et en collaboration avec le Ministère de l'Education Nationale d'un **colloque international sur l'enseignement préscolaire** au Maroc sous le thème « **Généralisation du préscolaire au Maroc entre équité et qualité** ».

Elaboration, en collaboration avec les experts de l'Institut Français au Maroc, d'une **nouvelle mallette pédagogique pour servir dans les classes du préscolaire Medersat.com** et ce, afin d'enrichir le support précédent et répondre aux recommandations des superviseurs pédagogiques et des éducatrices et éducateurs du préscolaire.

Octroi de **prix aux lauréats du Concours National sur la maîtrise du Mandarin**, lors d'une cérémonie organisée avec la contribution de la Fondation BMCE, à la Faculté des lettres de Rabat, et **en présence de son Excellence l'Ambassadeur de la Chine au Maroc** et de **Mme la Présidente de la Fondation BMCE Bank**.



# Principales réalisations 2017 de la Fondation BMCE Bank



**Près de 200 unités dédiées à l'éducation préscolaire et primaire construites et équipées, couvrant les 16 Régions du Royaume du Maroc**

**5 écoles en Afrique au Sénégal, Congo Brazzaville et Mali et Rwanda**  
**1 Centre socio-éducatif au Sénégal**

**62 écoles ont accueilli en septembre 2017 et comme chaque année environ 10300 élèves issus de milieux défavorisés scolarisés dans les cycles préscolaire et Primaire**

**450 professeurs**, dont **48% de femmes supervisés et encadrés** par 12 superviseurs pédagogiques régionaux

**22 000 élèves scolarisés - dont 50% de filles et 800 Bacheliers** pour la seule promotion de 2017

**230 heures/an de formation continue des enseignants dans les divers domaines disciplinaires (langues/sciences/préscolaire)**



# Une Banque au service de la promotion de l'Entrepreneuriat en Afrique

## AEA en chiffres

12 000 entrepreneurs participants depuis le lancement du prix en 2015, dont 5 000 en 2017

400 partenaires –mentors issus d'Afrique, Europe, Asie et Amérique du Nord

132 pays dont les 54 africains représentés

112 entrepreneurs finalistes de 32 pays

33 gagnants de 13 pays africains sur les 3 éditions précédentes

## Une action pionnière par des Africains, pour des Africains

- Le Prix *African Entrepreneurship Award* de 1M\$ a été annoncé en Novembre 2014 par le Président Othman Benjelloun au GES
- Une distinction **annuelle** -4<sup>ème</sup> édition lancée en mars 2018
- Site Web disponible en **4 langues** couvrant **90%** des **langues d'affaires en Afrique**– Anglais, Français, Portugais et Arabe

### Catégories du Prix AEA

**Innovation** : Répond aux enjeux de développement économique et sociétale en Afrique

**Sport** : Renforce les économies, améliore la santé et véhicule des valeurs saines, telles que la persévérance, le courage, l'intégrité et la collaboration

### Critères du Prix AEA

1. **Composante Technologique, créatrice de valeur**
2. **Potentiel à adapter et à reproduire au niveau panafricain**
3. **Impact durable et social**

# AEA, un programme qui contribue au développement du continent Africain



## Transformation des projets et start-ups financées en entreprises durables et génératrices de revenus

Grâce au **financement** du prix AEA et à l'accompagnement en **conseil** et **mentorat**, les gagnants des 2 premières éditions ont pu **investir dans le développement de leurs entreprises, créer de l'emploi et mettre en place des produits et services à fort impact social**

**264,000**  
Clients acquis

Revenus annuels

**x4**

**2 281**  
Emplois créés



# Certifications et Distinctions : Une reconnaissance continue 1/2



« *Top Performer RSE 2017* » par l'agence internationale de notation extra financière Vigeo Eiris pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, sur 7 domaines de Responsabilité Sociale



BMCE Bank Of Africa, primée pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive aux *Arabia CSR Awards 2017*, avec le soutien stratégique du PNUE, fondé sur les référentiels du *Global Compact des Nations Unies* et du *Global Reporting Initiative*



BMCE Bank of Africa élue pour la 2<sup>ème</sup> fois « *Most Active Partner Bank in Morocco* », dans le cadre du programme d'aide aux échanges commerciaux « *Trade Facilitation Programme* » mis en place par la BERD, au titre de l'année 2016

BMCE Bank of Africa s'est vue décerner en mai 2017, le « *Sustainable Energy Gold Award* » par la BERD lors de la 26<sup>ème</sup> Réunion Annuelle de la BERD et Business Forum organisés sous la thématique « *Targeting Green and Inclusive Growth* »

Certificat d'Excellence pour la zone Afrique du Nord du **Gold Sabre Award** pour la campagne social Media du programme « *African Entrepreneurship award* »

BMCE Bank of Africa a obtenu le prestigieux titre « *Élu Service Client de l'année Maroc* » une distinction qui souligne l'excellence du Service Client et traduit l'engagement fort de la banque vis-à-vis de ses clients et prospects.



# Certifications et Distinctions : Une reconnaissance continue 2/2



1<sup>ère</sup> Banque certifiée au Maroc OHSAS 18001, dans le domaine de la santé, sécurité et pour le bien-être au travail, après avoir obtenu les certifications ISO 14001 pour l'environnement en 2011 et ISO 50001 pour l'énergie en 2016



1<sup>ère</sup> Banque marocaine et 2<sup>ème</sup> en Afrique à obtenir la Certification HQE™ –Haute Qualité Environnementale– par l'opérateur international Cerway, phases Conception et Réalisation du siège BMCE Bank Of Africa Academy



Distinction de BMCE Bank of Africa pour la 8<sup>ème</sup> fois, depuis l'année 2000 «*Best Bank in Morocco*» par le prestigieux magazine -*The Banker*- Groupe de presse britannique *Financial Times*



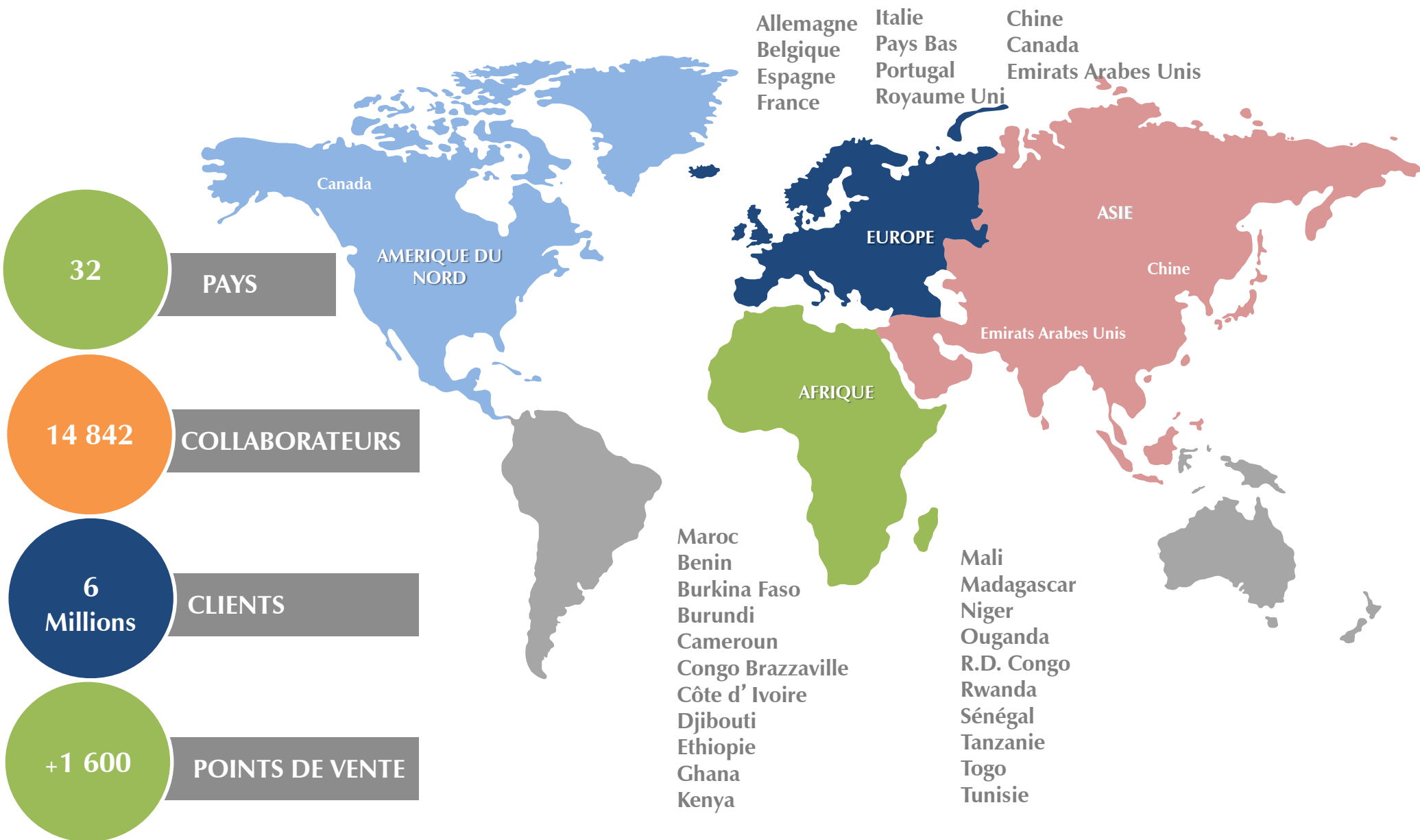
Certification “*Top Employer 2018*” par *Top Employers Institute*, organisme international de certification de l'excellence des conditions de travail proposées par les employeurs à leurs salariés



Trophée bronze dans la catégorie « **Best Integral Phygital Campaign** » pour le programme de communication « banque Connectée » qui valorise et médiatise l'ensemble des solutions et services innovants de la Banque

BMCE Bank of Africa a remporté le prix de “**l'Innovation Digitale dans le secteur bancaire**”, dans la catégorie “Maturité des Initiatives d'Innovation Digitale”, selon des Etudes menées par les Experts du **Cabinet Trusted Advisors**

# BMCE Bank of Africa à travers le monde





LET'S DREAM  
TOGETHER OF  
A NEW RESPONSIBLE  
WORLD...

BMCE BANK OF AFRICA  
البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا  
ⵎⴰⵔⴰⵏ ⵏ ⵉⵎⵓⵔⵉⵏ ⵏ ⵉⵎⵓⵔⵉⵏ



Communication financière

Résultats 2017



bmcebank.ma

Le Dossier de presse est téléchargeable sur notre site web  
[www.bmcebank.ma](http://www.bmcebank.ma)

Volet Communication Financière